
 <b>CITTA' DI TORINO</b>	<b>RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>		
	<b>Carta della Qualità dei servizi RICORSI</b> <b>Link alla Carta della Qualità:</b> <a href="http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_ricorsi.pdf">http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_ricorsi.pdf</a>		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

<b>Servizio</b>	<b>Aspetto di qualità</b>	<b>Standard di qualità</b>	<b>Risultato 2020</b>	<b>Risultato 2021</b>	<b>Risultato 2022</b>
Trasmissione del Ricorso al Prefetto	Notifica al cittadino dell'ordinanza di ingiunzione emessa dal Prefetto	Entro 150 giorni dalla data dell'emissione dell'ordinanza	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Informazioni e assistenza telefonica Call Center	Tempi di attesa	Tempo medio di attesa 120 secondi	Standard rispettato nel 78% dei casi	Standard rispettato nel 84% dei casi	Standard rispettato nel 76% dei casi